



Suivez de près l'un de vos investissements
les plus précieux

Mon hypothèque

en ligne ou par téléphone





Étant d'avis que vous devriez bénéficier d'un accès complet à votre prêt, nous avons créé le service *Mon hypothèque*, l'un des systèmes de gestion les plus efficaces de l'industrie.

Que ce soit pour vérifier votre solde ou profiter des privilèges de remboursement anticipé, jamais il n'aura été aussi facile de gérer l'un de vos investissements les plus précieux.

Mon hypothèque en ligne

Vous pouvez accéder à votre prêt en ligne au www.firstnational.ca/monhypothèque. Accédez au site à l'aide de votre code d'utilisateur et votre mot de passe qui vous ont été fournis dans la lettre de bienvenue de First National.

Mon hypothèque par téléphone

Vous pouvez aussi parler directement à un représentant du Service à la clientèle du lundi au vendredi entre 8 h 30 et 20 h 00 (HNE).

Pour vous inscrire au service *Mon hypothèque par téléphone*, veuillez lire et signer le formulaire ci-joint et le retourner par télécopieur ou par courriel comme document numérisé.

Mon hypothèque

- **Vérifier le solde de votre prêt et les détails des versements**
- **Imprimer un relevé d'information sur le prêt (en ligne seulement)**
- **Accéder aux calculateurs hypothécaires (en ligne seulement)**
- **Effectuer un versement sur le capital**
- **Changer la fréquence de versement**
- **Augmenter les versements périodiques**
- **Effectuer un double versement**
- **Mettre vos coordonnées à jour**



Priorité
Service



Veillez télécopier le formulaire rempli au 1.866.325.2563 ou numériser et envoyer en pièce jointe à un courriel à client@firstnational.ca

INSCRIPTION

Je souhaite par la présente m'inscrire au programme *Mon hypothèque par téléphone*. En considération de l'accès que me fournit First National au programme, j'accepte de respecter les modalités et conditions énoncées dans le présent formulaire d'inscription (que j'ai lu et compris). Si j'ai un coemprunteur, j'accepte de respecter toutes instructions transmises par ce dernier à First National en vertu du programme.

N° DE PRÊT _____

Inscrire le numéro du prêt

EMPRUNTEUR(S) :

1. _____
 Nom: En lettres moulées Signature Date

2. _____
 Nom: En lettres moulées Signature Date

3. _____
 Nom: En lettres moulées Signature Date

4. _____
 Nom: En lettres moulées Signature Date

À remplir par la caution ou le cocontractant (le cas échéant) :

J'agis à titre de caution ou de cocontractant pour l'emprunteur susmentionné. J'accepte d'être lié par toute demande et instruction formulées par le(s) emprunteur(s) à First National en vertu du programme *Mon hypothèque par téléphone*. Je demeure lié par le contrat de prêt à titre de caution ou de cocontractant même si le prêt devait être modifié, prolongé ou renouvelé (y compris, mais sans s'y limiter, toute hausse du capital ou du taux d'intérêt) conformément au programme *Mon hypothèque par téléphone*.

CAUTION :

1. _____
 Nom: En lettres moulées Signature Date

2. _____
 Nom: En lettres moulées Signature Date

INSCRIPTION AU PROGRAMME MON HYPOTHÈQUE PAR TÉLÉPHONE- CONDITIONS

I. COMMUNICATIONS PAR TÉLÉPHONE

Les demandes suivantes concernant mon prêt de Financière First National SEC (« First National ») peuvent être soumises par téléphone :

- (a) Renouvellement ou prolongation;
- (b) Exercice d'une option de conversion ou immobilisation d'un taux d'intérêt;
- (c) Exercice d'un droit de remboursement anticipé; et
- (d) Toute autre demande acceptée par First National.

2. MES INSTRUCTIONS

First National est autorisée à accepter et à donner suite à toute demande ou instruction de ma part ou de la part d'un coemprunteur par téléphone à moins d'avoir reçu de ma part un avis contraire écrit. Toute action prise par First National avant d'avoir reçu une rétractation écrite me liera.

First National donnera suite à ma demande faite par téléphone durant ses heures de bureau régulières et conformément à ses procédures administratives et de tarification normales en vigueur à ce moment.

First National peut confirmer, sans y être obligée, par courriel ou par la poste toute demande ou instruction reçue par téléphone de ma part. Cependant, que je reçoive ou non une confirmation, je demeure lié par ma demande ou mes instructions téléphoniques.

3. IDENTIFICATION

First National peut exiger de ma part des informations personnelles et d'autres preuves d'identité qu'elle juge nécessaire. First National n'a cependant aucune obligation d'obtenir cette confirmation d'identité et le risque qu'un tiers se fasse passer pour moi ou mon coemprunteur m'appartient entièrement.

4. ENREGISTREMENT

First National se réserve le droit d'enregistrer toute communication téléphonique avec moi. Ces enregistrements peuvent être soumis comme preuve devant un tribunal ou dans le cadre de toute procédure de résolution de conflits et constitueront une preuve suffisante et valide des renseignements qu'ils contiennent.

5. DIVERS

- (a) First National n'est aucunement tenue d'accepter une demande ou des instructions reçues par téléphone et se réserve le droit de refuser et d'exiger une rencontre pour donner suite à une demande si elle le juge nécessaire.
- (b) First National se réserve le droit de modifier ou de mettre fin en tout temps aux modalités de *Mon hypothèque par téléphone* en m'en avisant et ces changements prendront effet à la date stipulée dans l'avis.
- (c) J'ai demandé que les présentes conditions et le formulaire d'inscription ainsi que tout document s'y rapportant soient rédigés en français. I have requested that these terms, conditions and enrolment form and all documents related to them be drawn up in French.
- (d) Le programme *Mon hypothèque par téléphone* et le formulaire d'inscription seront régis par les lois de la province de l'Ontario.